



PROCEDURE INLEVEREN NA-LABELS

Voor het inruilen van NA-labels kunt u terecht bij de afdeling **Customer Relations** van de SBB.

De voorwaarden hiervoor zijn:

- Het aantal NA-Labels moet minimaal 100 stuks zijn.
- De NA-labels dienen in serie volgorde worden aangeleverd.
- De NA-labels zijn nog niet gebruikt.
- NA-labels die beschadigd, onleesbaar en kwalitatief achteruit zijn gegaan, worden niet ingeruild.
- De ingediende NA-labels worden eerst gecontroleerd door de SBB.
- Na de controle wordt binnen minimaal 3 werkdagen, contact opgenomen met de klant als het inruilen wel of niet mogelijk is.
- Als het inruilen doorgaat, wordt de klant gevraagd om een bestelling in SFISS te plaatsen voor ML en/of KL labels (aantal wordt ook doorgespeeld).
- Na de productie wordt de klant door SBB gebeld om de SFISS-labels op te halen.

De afdeling Customer Relations is telefonisch bereikbaar via 483131, toestel 230 of 269.